QUALIDADE DO PRODUTO E DO

PROCESSO

Aula 2 - GESTÃO DA QUALIDADE

Ao decorrer do processo de qualidade foi observado mudanças no paradigma de definição de qualidade, em 1937 a observação e inspeção encontrava-se fundamental na verificação de um produto, em contraponto a inspeção a partir de amostras pelo fornecedor foi implementada entre 1660 pelo Controle Estatístico. Porém em meados de 1980 foi intensificada a metodologia de controle de qualidade buscando a qualidade garantida do fornecedor ao cliente.

Em aula, foi mestrado os parâmetros de definição de qualidade, atendendo seu padrão, seu custo adquirido